

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE HOSTELLERIE SAINT LOUIS

Ces conditions sont applicables à toutes ventes conclues avec l'Hostellerie Saint Louis. De ce fait, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et s'engage à les respecter. Ces conditions de vente sont modifiables à tout moment, et les conditions applicables seront celles en vigueur à la date où la réservation sera effectuée.

## ARTICLE 1 - LES TARIFS

Les tarifs indiqués sont en euro, service compris, et tiennent compte de la TVA applicable au jour de la réservation, ils s'étendent par personne.

Les taux de TVA en vigueur seront appliqués, soit 10% pour les prestations alimentaires et boissons sans alcool, et 20 % pour toutes les boissons alcoolisées et services.

Tout changement du taux applicable, ou toute modification, ou instauration de nouvelles taxes légales instaurées par les autorités compétentes, sera répercuté automatiquement sur les prix indiqués à la date de facturation. Il est précisé que la restauration, et les boissons non consommées dans le cadre d'un forfait, ne pourront donner lieu à une minoration de prix, quel qu'elle soit. Il appartient au client de l'Hostellerie Saint-Louis d'apprécier avant la réservation, si le prix lui convient (affichage à la réception, site internet, demande par téléphone, ou mail). Aucune contestation concernant le prix de la prestation, ne pourra être prise en considération ultérieurement.

## ARTICLE 2 - RESERVATIONS ET MOYENS DE PAIEMENT

Les réservations sont effectuables sur les sites <https://www.hostelleriesaintlouis.com> et <http://www.logishotels.com>, par téléphone, par e-mail ou par courrier. Le règlement de l'ensemble des prestations se fera directement auprès du restaurant. Nous nous réservons le droit de demander un acompte de 30 %, pour toute réservation supérieure à 15 personnes. Les réservations quelles que soient leurs origines seront payables en euro (ou en livres Sterling uniquement par carte bleue).

L'hostellerie Saint Louis accepte les cartes de crédit suivantes : Visa, et Mastercard, ainsi que les règlements en espèces, chèques, ou chèque vacances.

## ARTICLE 3 - MODIFICATION/ANNULATION DE RESERVATION

Toute demande de modification et/ou annulation d'une réservation doit être formulée dans les meilleurs délais et au plus tard 48 heures avant le début du séjour.

En cas de non-présentation du Client à l'Hôtel et en l'absence d'annulation, la première nuit sera prélevée par l'Hôtel.

Par ailleurs, pour un séjour d'au moins 2 nuitées, en cas de non-présentation du Client le premier jour du séjour, l'Hôtel n'est pas tenu de conserver la chambre pour la durée restante du séjour.

## ARTICLE 4 - FORCE MAJEURE

On entend par force majeure tout évènement extérieur aux parties présentant un caractère à la fois imprévisible et insurmontable, qui empêche le client dans la réalisation de sa réservation, d'exécuter tout ou une partie des obligations

prévues par le contrat. Il en sera notamment ainsi en matière de grève de moyens de transport, du personnel hôtelier, d'émeutes gouvernementales ou publiques, ou grèves totales ou partielles entravant la bonne marche du restaurant ou celle de l'un de ses fournisseurs, sous-traitant, ou transporteurs, ainsi que l'interruption de la fourniture d'énergie, de matières premières.

## ARTICLE 5 - RECLAMATIONS-LITIGE

Après avoir saisi le service réservation et à défaut de réponse satisfaisante ou en l'absence de réponse dans un délai de 60 jours, le client peut saisir gratuitement le Médiateur du Tourisme, dont les coordonnées et modalités de saisie sont disponibles sur son site.

Conformément au Décret du 30 Octobre 2015 relatif à la médiation des litiges de la consommation, les coordonnées du médiateur Tourisme Voyage sont :

**Médiation Tourisme Voyage**  
BP 80303  
75823 PARIS CEDEX 17  
Site web : [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel)

Pour d'avantages d'informations, vous pouvez consulter le site officiel de la Médiation de la Consommation sur le lien suivant :

<https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso>

## ARTICLE 6 - INFORMATIQUE ET LIBERTE

L'Hostellerie Saint Louis propose un accès internet en wifi. Le client utilisateur s'engage à ce que les ressources informatiques mises à sa disposition ne soit en aucune manière utilisées à des fins de reproduction, de représentation, de mise à disposition ou de communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur, par un droit voisin tels que des textes, images photographies, œuvres musicales audiovisuelles, logiciels et jeux vidéo, sans l'autorisation des titulaires des droits prévus aux livre I et II du code de la propriété intellectuelle lorsque cette autorisation est requise. L'établissement l'Hostellerie Saint Louis dispose d'un système de vidéosurveillance au sein des parties communes du bâtiment.

## ARTICLE 7 - LOI APPLICABLE

Les présentes Conditions générales de vente sont régies par la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. Les litiges qui ne pourront être résolu à l'amiable, relèveront de la compétence de médiation Tourisme Voyage, et/ou des juridictions françaises.