

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

HOSTELLERIE SAINT LOUIS

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle verkopen die worden afgesloten met Hostellerie Saint Louis. De klant erkent daarom deze algemene verkoopvoorwaarden te hebben gelezen en verbindt zich ertoe deze na te leven. Deze verkoopvoorwaarden kunnen te allen tijde worden gewijzigd, en de toepasselijke voorwaarden zijn die welke gelden op de datum waarop de reservering wordt gemaakt.

ARTIKEL 1 - DE TARIEVEN

De vermelde tarieven zijn in euro, inclusief service, en houden rekening met de BTW die van toepassing is op de dag van boeking, zij gelden per persoon.

De geldende BTW-tarieven zijn van toepassing: 10% voor voedsel en niet-alcoholische dranken en 20% voor alle alcoholische dranken en diensten.

Elke wijziging in het toepasselijke tarief, of elke wijziging, of invoering van nieuwe wettelijke vergoedingen die door de bevoegde autoriteiten worden ingevoerd, zal automatisch worden weerspiegeld in de prijzen die op de factuurdatum worden vermeld. Er is gespecificeerd dat catering, en dranken die niet als onderdeel van een pakket worden geconsumeerd, geen aanleiding kunnen geven tot enige prijsverlaging. Het is aan de klant van de Hostellerie Saint-Louis om te waarderen voordat u boekt, als de prijs hem uitkomt (te zien bij de receptie, website, telefonisch of via e-mail). Geen geschil over de prijs van de dienst kan later in overweging worden genomen.

ARTIKEL 2 - VOORBEHOUDEN EN BETAALMIDDELEN

Reserveringen kunnen worden gemaakt op <https://www.hostelleriesaintlouis.com> en <http://www.logishotels.com>, per telefoon, e-mail of post. De betaling voor alle diensten zal direct in het restaurant worden gedaan. We behouden ons het recht voor om een aanbetaling van 30% te vragen, voor elke reservering van meer dan 15 personen. Reserveringen van welke herkomst dan ook worden in euro's betaald (of Britse ponden alleen met creditcard).

Hostellerie Saint Louis accepteert de volgende creditcards: Visa en Mastercard, evenals betalingen in contanten, cheques of vakantiecheques.

ARTIKEL 3 - WIJZIGING/ANNULERING VAN DE RESERVERING

Elk verzoek tot wijziging en/of annulering van een reservering moet zo spoedig mogelijk en uiterlijk 48 uur voor aanvang van het verblijf worden gedaan.

In geval van no-show van de klant in het hotel en bij afwezigheid van annulering, zal de eerste nacht worden genomen door het hotel.

Bovendien is voor een verblijf van minimaal 2 nachten, in geval van no-show van de klant op de eerste dag van het verblijf, het Hotel niet verplicht om de kamer te houden voor de resterende duur van het verblijf.

ARTIKEL 4 - OVERMACHT

Onder overmacht wordt verstaan iedere gebeurtenis buiten de partijen die onvoorspelbaar en onoverkomelijk is en die de klant in de uitvoering van zijn boeking belet geheel of gedeeltelijk aan de verplichtingen te voldoen voorzien in het contract. Dit geldt met name voor stakingen door middel van vervoer, hotelpersoneel, overheids- of publieke rellen, of totale of gedeeltelijke stakingen die het soepel functioneren van het restaurant of dat van een van zijn leveranciers, onderaannemer of vervoerders belemmeren; en de onderbreking van de aanvoer van energie en grondstoffen.

ARTIKEL 5 - LITIGIEUZE VORDERINGEN

Elke klacht moet binnen 15 dagen na het vertrek van het verblijf waarop de klacht betrekking heeft, bij aangetekende brief A/R aan de Hostellerie Saint Louis worden gericht. Na deze periode kan geen enkele claim in aanmerking worden genomen. We zullen zo nodig een beroep doen op de consumentenbemiddelaar, als volgt:

In overeenstemming met het Besluit van 30 oktober 2015 betreffende de bemiddeling van consumentengeschillen zijn de contactgegevens van de bemiddelaar Toerisme Travel:

Reizen Toerisme Mediation
BP 80303
75823 PARIJS CEDEX 17
Website: www.mtv.travel

Voor meer informatie kunt u de officiële website van de Consumer Mediation bezoeken via de volgende link:
<https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso>

ARTIKEL 6 - GEGEVENSVERWERKING EN VRIJHEID

Hostellerie Saint Louis biedt draadloos internet. De gebruiker van de klant verbindt zich ertoe dat de aan hem of haar ter beschikking gestelde computerbronnen op geen enkele wijze zullen worden gebruikt voor de reproductie, representatie, levering of communicatie aan het publiek van werken of voorwerpen die door het auteursrecht worden beschermd, door een naburige rechten zoals teksten, foto's; Audiovisuele muziekwerken, software en videogames, zonder de toestemming van de houders van de rechten bedoeld in Boeken I en II van het Wetboek van intellectuele eigendom, wanneer een dergelijke toestemming vereist is. Hostellerie Saint Louis heeft een videobewakingsstelsel in de gemeenschappelijke ruimtes van het gebouw.

ARTIKEL 7 - TOEPASSELIJK RECHT

Op deze Algemene Verkoopvoorwaarden is het Franse recht van toepassing. Dit is het geval voor zowel inhoudelijke als formele regels. Geschillen die niet op een minnelijke manier kunnen worden opgelost, vallen onder de bevoegdheid van de bemiddelende instanties Toerisme Reizen en/of Franse jurisdicties.